



“ Een vertrouwde, veilige
speelplek voor uw peuter ”

- ▶ veelzijdige speelmogelijkheden
- ▶ peuters ontdekken zichzelf als persoon
- ▶ samenspelen om te ontwikkelen



In deze folder leest u
wat u van ons kunt ver-
wachten en wat wij van
u verwachten →

ONZE LOCATIES

- ▶ **Draitol** Drait, Morra, Drachtster Vaart

- ▶ **De Krullevaar** Noord-Oost

- ▶ **'t Kwetternest** Swetten

- ▶ **'t Peuterkonijn** Trisken, Himsterhout

- ▶ **'t Flinterke** Venen, Wiken-Oost

- ▶ **De Turfjes** Wiken

- ▶ **De Wigwam** Folgeren, Fennepark, Vrijburg, Burmania

- ▶ **De Zonnestraal** Bouwen en Centrum, Singels incl. Peppel

- ▶ **Djerreblomkes** Opeinde, Nijega, de Tike, Vrijburg en Burmania

- ▶ **De Earste Wjuk** Boornbergum, Veenhoop, Kortehebben, Smalle Ee en de Wilgen

- ▶ **De Hagekrobben** Houtigehage, Boelenslaan

- ▶ **It Werflân** Master Kuiperswei, Rottevalle



ALGEMEEN

Oink! verzorgt Peuterspelen op twaalf locaties in de gemeente Smallingerland. Acht locaties in de verschillende wijken van Drachten, vier zijn in een dorp gevestigd.

In Drachten zijn de meeste locaties voor Peuterspelen gevestigd in een wijkcentrum of in een multifunctionele accommodatie zoals de Brede School. In de dorpen is het Peuterspelen gehuisvest in het dorpshuis of bij de basisschool. Op de pagina hiernaast vindt u een overzicht van alle locaties.

In dit boekje geven wij u een uitleg over het Peuterspelen, de pedagogische aanpak, de ouderbetrokkenheid en een aantal praktische zaken. Heeft u nog vragen, dan kunt u op de locatie voor Peuterspelen die u kind bezoekt bij de pedagogisch medewerkers terecht of op het Servicebureau van Oink!

Wat gebeurt er bij het Peuterspelen?

Het Peuterspelen bij Oink! is een plek waar jonge kinderen tussen 2 en 4 jaar twee dagdelen per week in groepsverband kunnen spelen. Dit gebeurt onder leiding van deskundige beroepskrachten die geassisteerd kunnen worden door een vrijwilligster of een stagiaire.

Het Peuterspelen bij Oink! biedt een vertrouwde en veilige speelplek met veelzijdige speelmogelijkheden voor peuters. Kinderen in de peuterleeftijd ontdekken zichzelf als eigen persoon en hebben een sterke behoefte om op ontdekking uit te gaan. Dat is belangrijk voor hun ontwikkeling. Spel en in het bijzonder samenspelen vormt de motor van de ontwikkeling bij peuters. Het Peuterspelen biedt peuters de ruimte en de mogelijkheden om zich op allerlei gebieden te ontwikkelen.



“ **Bij het Peuterspelen wordt gewerkt met een vast dagritme waarin al deze activiteiten aan bod komen. Tijdens de spelinloop kunt u meespelen met uw kind.** ”

De dagelijkse kring geeft peuters structuur en leert peuters zich bewust te worden van hun omgeving. Tijdens het vrij spel (binnen en buiten) kunnen kinderen kiezen uit activiteiten, de pedagogisch medewerkers begeleiden hen daarin. Soms doet de hele groep samen een activiteit. Al deze speelmogelijkheden dragen bij aan het creëren van optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen van 2 tot 4 jaar. Het Peuterspelen bij Oink! vormt zo een goede voorbereiding op de basisschool; veel kinderen die het Peuterspelen hebben bezocht, maken een goede start op de basisschool.



VVE en Peuterspelen bij Oink!

Op alle locaties voor Peuterspelen bij Oink! wordt VVE aangeboden. VVE wil zeggen voor- en vroegschoolse educatie. VVE is bedoeld om kinderen een goede basis te geven voor de start van het leerproces in groep 3 van de basisschool. Kinderen die dit nodig hebben krijgen extra individuele aandacht binnen het Peuterspelen bij Oink!. Er wordt gebruikt gemaakt van de methode Piramide. Deze methode werkt met thema's die kinderen aanspreken (feest, wie komt er in mijn huisje, dit wil ik aan) en die kinderen structuur bieden bij het spelen. Aan de hand van de thema's kan een peuter zich allerlei begrippen gemakkelijk eigen maken en vaardigheden ontwikkelen.

Peuters die 2,5 jaar zijn en van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) een VVE indicatie hebben gekregen kunnen op de VVE-locaties gebruik maken van extra dagdelen. De eerste 8 uur van de opvang betalen ouders zelf via de kinderopvangtoeslagen of de gemeentelijke subsidiegelingen, de rest is kosteloos voor ouders. Het bezoeken van meer dagdelen Peuterspelen betekent voor 2,5-jarige peuters een extra stimulans van hun ontwikkeling.

“ **Feest!**

Wie komt er in mijn huisje?

Dit wil ik aan!

”

Peuters die een VVE locatie bezoeken, moeten voor deze extra dagdelen soms gebruik maken van een andere locatie voor Peuterspelen bij Oink! Naast het Peuterspelen bij Oink! zijn er ook basisscholen in Smallerland die in groep 1 en 2 gebruik maken van de methode Piramide. Hierdoor is er een goede aansluiting tussen het Peuterspelen bij Oink! en de basisschool, en is de overgang voor uw kind gemakkelijker.



“peuters zijn nieuwsgierig en willen ontdekken... daar krijgen ze hier ruimte voor”



De pedagogische aanpak

Het werken met peuters vraagt een gedegen en goed doordachte aanpak. In het Pedagogisch Beleidsplan zijn de uitgangspunten voor het werken met jonge kinderen binnen het Peuterspelen bij Oink! vastgelegd en het pedagogisch beleidsplan van de locatie is te vinden op de website van Oink! De algemene uitgangspunten zijn:

- ▶ **Bieden van veiligheid**, dat is nodig voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen.
- ▶ **Respect voor de eigenheid van individuele kinderen**, ieder kind is anders en kan zich pas dan optimaal ontwikkelen als er de ruimte is om op ‘eigen wijze’ te zijn.
- ▶ **Het creëren van een stimulerende en prikkelende omgeving**, (zowel fysiek als gevoelsmatig), die aansluit bij de nieuwsgierigheid en ontdekkingsdrang van peuters en die spelen de motor van de ontwikkeling maakt.

Rode draad in het Peuterspelen bij Oink! is het stimuleren van de ontwikkeling van peuters. Om dit zo goed mogelijk te doen, gaat het Peuterspelen bij Oink! verder dan alleen spelen. Er wordt methodisch gewerkt (Piramide), kinderen worden systematisch gevolgd en er is veel samenwerking en afstemming met andere instellingen die zich richten op jonge kinderen. Op die manier is er voor elk kind een doorgaande ontwikkelingslijn.



Peutervolgsysteem

De pedagogisch medewerkers volgen alle kinderen bij het Peuterspelen door middel van het kindvolgsysteem KIJK!. Twee keer per jaar registreren zij voor elke peuter de observaties. Op die manier is de ontwikkeling systematisch te volgen. Tweemaal per jaar worden de bevindingen rond de ontwikkeling van uw kind met u als ouder besproken in de 10-minuten gesprekken.

Voor uw peuter naar de basisschool gaat, bespreken de pedagogisch medewerkers ook hun bevindingen met u als ouders/verzorgers. Na dit gesprek worden de gegevens overgedragen aan de basisschool waar uw kind naartoe gaat. Als u dat wilt, kunt u een kopie van deze gegevens ontvangen. Door de overdracht van gegevens krijgt de school een goed beeld van uw kind. Het overdragen van gegevens gebeurt alleen als u daar geen bezwaar tegen heeft. Op het toestemmingsformulier wat u bij de plaatsing van uw kind bij het Peuterspelen ontvangt kunt u aangeven of u wel of geen bezwaar heeft tegen het overdragen van gegevens.



“
... door het overdragen van gegevens krijgt de basisschool een goed beeld van uw kind ”

Samenwerking en afstemming met anderen

Peuters gaan over het algemeen in de wijk waar ze wonen naar het Peuterspelen bij Oink!. In die wijk zijn er goede contacten tussen het Peuterspelen en onderwijs, wijkwerk en opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimulering. Oink! heeft een actieve rol in het onderhouden van die contacten omdat dit de zorg voor jonge kinderen ten goede komt. Daarom onderhouden de locaties voor Peuterspelen bij Oink! nauwe contacten met de verpleegkundigen JGZ 0 - 4 jaar van de consultatiebureaus, het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) en andere instanties, zoals het Integrale Vroeghulp (IVH) team, de gebiedsteams van Carins in Smallerland en Veilig Thuis. Over kinderen waarover zorgen bestaan kan een signaal afgegeven worden in de verwijzindex VIF - ZiZeO. Wanneer ook andere organisaties een signaal hebben afgegeven zorgt het systeem dat deze organisaties met elkaar in contact komen zodat er een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld kan worden. Ouders worden vooraf geïnformeerd over het feit dat er een signalering in VIF - ZiZeO vanuit het Peuterspelen zal worden gedaan.



“ ... het onderhouden van juiste contacten komt de zorg voor jonge kinderen ten goede. ”

Kwaliteit van het Peuterspelen

Elke groep staat onder leiding van deskundig pedagogisch medewerkers in dienst van Oink! Dit betekent dat alle pedagogisch medewerkers minimaal een kindgerichte MBO-opleiding niveau 3 gevolgd hebben. Daarnaast zijn soms een vrijwilligster en/of een stagiaire aanwezig. De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig cursussen en studiedagen om nieuwe ontwikkelingen te volgen en nieuwe inzichten te leren toepassen.

De locaties voor Peuterspelen zijn aangepast aan veiligheids- en hygiëne-eisen. Alle beroepskrachten zijn gecertificeerd voor levensreddend handelen en brandveiligheid.

Regelmatig worden de locaties voor Peuterspelen bezocht door een inspecteur van de GGD. Als voorbereiding op dit inspectiebezoek wordt door de pedagogisch medewerkers jaarlijks een check op de veiligheid en gezondheid gedaan volgens de uitgangspunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere locatie heeft de locatiespecifieke afspraken hierover ter inzage voor ouders liggen. Het laatste GGD rapport vinden ouders op de locatiepagina van de website van Oink!. De inrichting van het Peuterspelen bij Oink! is afgestemd op peuters, zodat het spel en daaraan gekoppeld de ontwikkeling van peuters zoveel mogelijk bevordert wordt. Dit betekent dat de locatie (zowel binnen als buiten) veilig is ingericht, maar ook dat er voldoende gevarieerd speelgoed en ander materiaal aanwezig is. De pedagogisch medewerkers zorgen er bovendien voor dat de inrichting van de locatie aansluit bij het thema en dat het zelfstandig en gevarieerd spelen van kinderen gestimuleerd wordt.



Wilt u meer weten?

T 0512 - 52 55 83

E hallo@oink.nl

www.oink.nl



DE ROL VAN DE OUDERS

Peuterspelen bij Oink! is een aanvulling op de opvoedingssituatie thuis. Een goede wisselwerking tussen het Peuterspelen bij Oink! en ouders/ verzorgers is van wezenlijk belang om kinderen tot zo optimaal mogelijke ontwikkeling te laten komen. Goed Peuterspelen kan niet zonder de betrokkenheid van ouders. De ouderbetrokkenheid krijgt op verschillende manieren gestalte:

Met ouders

Bij de plaatsing van uw peuter vindt een huisbezoek plaats door de mentor, zodat zij u en uw peuter leren kennen.

- ▶ Bij het halen en brengen heeft u altijd de mogelijkheid de pedagogisch medewerkers iets te vragen of voor uw kind belangrijke zaken te bespreken.
- ▶ Tijdens de spelinloop (1e kwartier) mag u met uw kind bij het Peuterspelen spelen. Wilt u een keer een dagdeel meedraaien, geef dit dan aan bij pedagogisch medewerkers.
- ▶ Bij de overgang naar de basisschool vindt een gesprek plaats over de ontwikkeling van uw peuter.

Voor ouders

- ▶ Het Peuterspelen bij Oink! organiseert informatiebijeenkomsten voor ouders waar onderwerpen over opvoeding en ontwikkeling van kinderen aan bod komen. Heeft u zelf ideeën leg dit dan aan de pedagogisch medewerkers voor.
- ▶ Voor specifieke onderwerpen is er vaak een ouderinfo.



Door ouders

- ▶ Bij vertrek van uw peuter wordt u gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Zo kunt u uw mening geven, het Peuterspelen bij Oink! kan hiervan leren.
- ▶ Ouders kunnen helpen bij het bedenken en organiseren van feesten, bijzondere activiteiten etcetera. Hiervoor heeft elke locatie een activiteitencommissie.
- ▶ Ouders kunnen pedagogisch medewerkers ondersteunen met hand- en spandiensten zoals opruim- en schoonmaakwerkzaamheden.
- ▶ Ook heeft elke locatie voor Peuterspelen een oudercommissie waarin zaken besproken worden die met de kwaliteit van het Peuterspelen op die locatie te maken hebben. Het gaat om onderwerpen als het locatie specifieke pedagogisch beleid, de RIE, het GGD rapport, etc.



● SPELREGELS

1 Aanmelding en plaatsing

Aanmelding voor het Peuterspelen bij Oink! vindt plaats via een aanmeldingsformulier. Kinderen vanaf 18 maanden kunnen aangemeld worden. Zodra plaatsing mogelijk is ontvangt u hierover bericht. Een pedagogisch medewerker van de locatie voor Peuterspelen waar uw peuter geplaatst wordt neemt contact met u op voor een huisbezoek. Dit is de mentor van uw kind die uw contactpersoon is voor vragen over de ontwikkeling van uw kind bij Oink!. Vooraf vragen wij u een intakeformulier in te vullen, zodat belangrijke zaken over uw peuter bij het Peuterspelen bekend zijn. Direct voor de zomervakantie (4 weken) en voor de kerstvakantie (vanaf half november) worden geen peuters geplaatst. Dit zijn drukke periodes voor peuters.

Indicatie

Soms zijn er situaties waarin het wenselijk is een peuter met voorrang te plaatsen, of extra dagdelen (zonder VVE indicatie) of een verlengde plaatsing te geven. Er moet dan sprake zijn van een sociale of medische indicatie. Hiervoor is een schriftelijke verklaring van een hulpverlener of deskundige nodig. Aan de hand van de indicatie wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn.

Oink! kan niet worden verplicht kinderen toe te laten wier gedrag en/ of gezondheidstoestand de normale opvang, zoals het Peuterspelen die biedt, verstoort en/ of in gevaar brengt. Mocht na de plaatsing van een kind blijken dat deze een beperking heeft (handicap/ chronische ziekte) dan zal alsnog door het Peuterspelen het traject worden opgestart dat hiervoor in het toelatings- en plaatsingsbeleid in het kwaliteitshandboek van Peuterspelen is opgenomen. Dit kan beëindiging van de plaatsing tot gevolg hebben.



Verhuizing

Peuters die verhuisd zijn en in hun oude woonplaats al een voor-schoolse voorziening hebben bezocht, worden geplaatst zodra er een plek vrijkomt.

Afmelden

Twee maanden voor uw peuter 4 jaar wordt, ontvangt u van ons een afmeldformulier. Hierop kunt u aangeven per welke datum uw peuter het Peuterspelen verlaat. Er geldt een minimale opzegtermijn van 1 maand. Deze termijn geldt ook bij tussentijdse opzegging. Kinderen kunnen het Peuterspelen bij Oink! blijven bezoeken tot het einde van de maand waarin ze 4 jaar worden. In de periode direct voor de zomervakantie (4 weken) en de kerstvakantie (vanaf half november) is afmelden van uw peuter alleen in overleg met de afdeling plaatsingen mogelijk. In deze periodes worden ook geen nieuwe kinderen geplaatst. Bij het afmeldformulier ontvangt u ook een evaluatieformulier. Het is heel prettig wanneer u dit invult. De mening van ouders over het Peuterspelen zijn belangrijk, op die manier kunnen ook verbeteringen doorgevoerd worden.

**LET OP:
afmelden bij de pedagogisch
medewerkers is niet geldig!**

2 Openingstijden en vakanties

Openingstijden van het Peuterspelen bij Oink!

Een dagdeel Peuterspelen bij Oink! duurt gemiddeld 3 of 4 uur. De openingstijden van het Peuterspelen verschillen per locatie. Dit is te vinden op de website. Het is prettig als de kinderen op tijd bij het Peuterspelen komen. Dan is er voldoende tijd voor alle activiteiten.

Vakanties

Het Peuterspelen van Oink! volgt de vakanties van de basisscholen in Smallingerland. Op de locaties voor het Peuterspelen bij Oink! vindt u hier informatie over. Jaarlijks kan het Peuterspelen een dagdeel gesloten zijn in verband met scholing van personeel. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.



3 Ouderbijdrage

Bij inschrijving wordt bepaald voor welke overeenkomst met Oink! u in aanmerking komt.

Kinderopvang- toeslag

A: Kinderopvangtoeslag. U hebt recht op kinderopvangtoeslag. Aan de hand van uw overeenkomst kunt u deze aanvragen bij de overheid.

Subsidieregeling

B: Subsidieregeling peuteropvang Gemeente Smallingerland

U komt in aanmerking voor de subsidieregeling peuteropvang van de Gemeente Smallingerland als u:

- ▶ woont in de gemeente Smallingerland;
- ▶ niet in aanmerking komt voor de kinderopvangtoeslag;
- ▶ uw kind 2 of 3 jaar oud is en twee dagdelen per week Peuterspelen bezoekt;
- ▶ bereid bent om een inkomensverklaring te overleggen of in geval van zelfstandige ondernemer/ ZZP-er: bereid bent een kopie te overleggen van de meest recente aanslag inkomstenbelasting van het betreffende belastingjaar.

Als u door wijzigingen in uw situatie toch in aanmerking komt voor de kinderopvangtoeslag dient u dit te melden bij Oink! Het recht op het gebruik van de subsidieregeling peuteropvang van de Gemeente Smallingerland vervalt nadat het recht op de kinderopvangtoeslag is ingegaan. Na ontvangst van het wijzigingsformulier sturen wij u een overeenkomst waarmee u de kinderopvangtoeslag kunt aanvragen bij de overheid.

Als uw inkomen wijzigt dan hoeft u dit alleen aan te geven als uw inkomen aantoonbaar lager wordt dan voorzien. U kunt dan een wijzigingsformulier bij Oink! aanvragen.

Ouders die geen inkomensverklaring of andere documenten willen overleggen komen niet in aanmerking voor gemeentesubsidie en moeten tegen het volledige tarief peuteropvang afnemen.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatisch incasso. Bij niet automatische incassering zijn € 2,50 administratiekosten verschuldigd i.v.m. toezending van een factuur. U betaalt een vast bedrag op basis van 40 weken opvang per jaar verdeeld over 12 maanden op de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als u uw kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt tevens bij vakanties en ziekte buiten de reguliere schoolvakanties.

Als u het niet eens bent met de afschrijving, dan kunt u uw bank opdracht geven het bedrag terug te boeken.

Bij niet betalen volgt de maand erop een 1e herinnering, die zich daarna per maand herhaalt bij niet alsnog voldoen van het openstaande bedrag. Ook aan het versturen van de herinnering zijn administratiekosten verbonden. Als na de 2e herinnering het openstaande bedrag niet binnen 14 dagen is betaald wordt de incassering hiervan overgedragen aan het incassobureau. Indien dit het geval is wordt de opvang voor uw kind beëindigd. Hierover wordt u door ons schriftelijk geïnformeerd.

Op de website van Oink!
www.oink.nl, vindt u de
algemene- en aanvullende
voorwaarden waarin alle
voorwaarden rondom plaatsing
uitgebreid staan beschreven.



4 De eerste keer spelen bij Oink!

Wat moet ik weten?

Het eerste kwartier van de ochtend of de middag is er altijd de spelinloop, dan kun je nog even samen met je kind spelen voordat we gaan beginnen. Bij peuteropvang Oink! krijgen de peuters van ons wat te drinken en mogen de kinderen zelf fruit meenemen.

Trek - om fijn te kunnen spelen - je kind kleren aan die vies mogen worden. Voor kinderen die nog niet zindelijk zijn, graag een luier en verschoning meegeven. Het is handig de spullen van je kind van een naam te voorzien, dit voorkomt zoekraken.

Als kinderen jarig zijn mogen ze trakteren op een gezonde traktatie, overleg even met de pedagogisch medewerkers als je daarvoor tips of ideeën wilt.

Bel of App de locatie even als je kind ziek is, vanaf een kwartier voor de aanvangstijd zijn we altijd wel bereikbaar. Als je kind of andere gezinsleden een besmettelijke ziekte heeft willen we dit graag even weten, zodat we ook andere ouders kunnen informeren.



5 Diversen

Peutergegevens

Alle gegevens over uw peuter worden zorgvuldig bewaard volgens de daarvoor geldende privacyregels. Overdracht van gegevens vindt niet plaats zonder uw toestemming.

Verzekering

Oink! heeft een collectieve W.A.-verzekering voor pedagogisch medewerkers en kinderen afgesloten. Oink! is niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van kleding of meegebracht speelgoed. Op het moment dat de ouders/ verzorgers aanwezig zijn bij het Peuterspelen, ligt de verantwoordelijkheid voor hun kind bij hen.



Social media

Bij verjaardagen, festiviteiten en ook tijdens de bezigheden van de kinderen worden er wel eens foto's of opnamen gemaakt. U wordt bij het invullen van het toestemmingsformulier bij plaatsing van uw kind gevraagd aan te geven of u hier wel of geen bezwaar tegen heeft.

Om de privacy te respecteren van peuters die mogelijk ook op uw foto's of film staan, vragen wij u deze foto's of filmpjes niet via social media zoals bijvoorbeeld Facebook te verspreiden.

Wij hechten belang aan een open communicatie met ouders, daarom vragen wij u om persoonlijke wensen en klachten persoonlijk bij ons te uiten en niet via social media.

“ om de privacy te respecteren vragen wij u om foto's en filmpjes niet te verspreiden ”



Klachtenregeling

Soms lopen zaken anders dan u graag wilt. Heeft u een serieuze klacht, dan is het belangrijk dat u deze zo snel mogelijk onder de aandacht brengt. Zo kan een mogelijk probleem zo snel mogelijk opgelost worden.

- ▶ een klacht over iets wat tijdens het Peuterspelen bij Oink! is gebeurd, kunt u het beste bespreken met de vaste pedagogisch medewerkers van de groep die uw kind bezoekt.
- ▶ problemen over plaatsing of klachten over de overeenkomst tussen Oink! en de ouder kunnen worden besproken met de plaatsingsmedewerker van het Servicebureau
- ▶ voor problemen over de ouderbijdrage kunt u ook terecht bij het Servicebureau.
- ▶ komt u er met de betreffende medewerker niet uit, dan kunt u contact opnemen met Manager Oink! (bereikbaar op het Servicebureau).
- ▶ mochten deze stappen tot onvoldoende resultaat leiden dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de directie bereikbaar via hallo@oink.nl.
- ▶ binnen 2 weken ontvangen de ouders een ontvangstbevestiging van een (schriftelijk) ingediende klacht.
- ▶ afhankelijk van de aard en de inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld. Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- ▶ indien de klacht gedragingen van een medewerker of persoon dien in opdracht van Oink! werkt betreft, wordt deze persoon in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- ▶ ouders worden op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling van de klacht. En ontvangen een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- ▶ binnen uiterlijk 6 weken wordt de ingediende (schriftelijke) klacht afgehandeld.
- ▶ betreft een klacht een vermoeden van kindermishandeling dan treedt de meldcode en/of meldplicht hiervoor in werking.
- ▶ wordt uw klacht niet naar tevredenheid intern opgelost kunt u te allen tijde kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Zij kunnen informatie verstrekken, adviseren en bemiddelen. Het Klachtenloket Kinderopvang is te bereiken via 0900 – 1877 of via www.klachtenloket-kinderopvang.nl
- ▶ wanneer ook de stap naar het Klachtenloket niet voldoende oplevert kunt u ook gebruik maken van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waar Oink! bij is aangesloten. De Geschillencommissie Kinderopvang zal een bindende uitspraak doen voor kinderopvangorganisaties, ouders en oudercommissies.

WAT KUN JE DOEN ALS JE EEN KLACHT HEBT over de kinderopvang?

als ouder of oudercommissie



- ▶ de eerste stap is altijd: ga in gesprek!
- ▶ daarna kunnen de volgende stappen je helpen

intern (binnen de eigen organisatie)

eerst **INFORMEEL** in gesprek

dan **FORHEEL** schriftelijke klacht via klachtenregeling

HEB JE VRAGEN OVER KWALITEIT OF VEILIGHEID?

Neem contact op met de GGD inspecteur kinderopvang. Het inspectierapport kun je lezen op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Klachtenloket Kinderopvang

INFORMATIE, advies en bemiddeling

eventueel **MEDIATION**

VERMOEDENS VAN MISHANDELING?

De organisatie wordt verplicht met de meldcode kindermishandeling kinderopvang.

Geschillencommissie Kinderopvang

BINDEnde uitspraak voor kinderopvangorganisaties, ouders en oudercommissies

OP ZOEK NAAR DE KLACHTENREGELING OF HET KLACHTENVERSLAG?

De kinderopvangorganisatie heeft deze op de website of in het ouderportaal staan. De organisatie maakt jaarlijks een klachtenverslag als er in dat jaar schriftelijke klachten zijn geweest.

moderregeling beschikbaar

www.boink.nl



De Geschillencommissie

De Geschillencommissie
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
T 070 - 310 53 10

www.degeschillencommissie.nl

Oink!

Postbus 179
9200 AD Drachten
T 0512 - 52 55 83
E hallo@oink.nl

www.oink.nl

“ **ALTIJD DICHTBIJ** ”
Peuterspelen in de eigen wijk

Oink! verzorgt Peuterspelen op twaalf locaties in de gemeente Smallingerland. Acht locaties in de verschillende wijken van Drachten, vier locaties zijn in een dorp gevestigd.



Meer ontdekken over spelen voor later en waar Oink! voor staat? Het is te vinden op onze website: www.oink.nl

Peuteradministratie

van Knobelsdorffplein 121
9203 DH Drachten

T 0512 - 52 55 83
E hallo@oink.nl

Postbus 179
9200 AD Drachten